

г. Москва

ПРАВИЛА ПРИЕМКИ ТОВАРА, ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ.

1. Общие положения

- 1.1. Поставляемый по Договору Товар должен соответствовать требованиям действующего законодательства. По запросу Покупателя Поставщик предоставляет документы, удостоверяющие качество товара.
- 1.2. Поставщик обязан передать Покупателю Товар надлежащего качества, в таре (потребительской таре, коробке, ящике) с полным пакетом товарно-сопроводительной документации.
- 1.3. Информация о свойствах товара должна быть размещена на товаре на русском языке. Требования к такой информации определяются положениями действующего законодательства РФ.

2. Приемка Товара по количеству

- 2.1. Приемка товара по количеству тарных мест, соответствию поставленного товара параметрам заказа и наличию товарно-сопроводительной документации осуществляется в момент передачи товара Представителю Покупателя/ТК.
- 2.2. При приемке товара по количеству тарных мест (коробка) Представитель Покупателя/ТК вправе потребовать выборочного вскрытия ненарушенных заводских упаковок, если нельзя визуально определить количество Товара. Факт произведенной приемки Товара подтверждается подписанием сторонами накладных.
- 2.3. В случае выявления каких-либо несоответствий по количеству, ассортименту, наличию необходимой товарно-сопроводительной документации стороны составляют акт об установлении расхождений по количеству и качеству, поставляемого товара параметрам заказа (унифицированная форма ТОРГ-2).
- 2.4. Покупатель в срок **не позднее 7 рабочих дней** направляет Поставщику претензию с приложением составленного акта.
- 2.5. Срок устранения недостатков, выявленных в процессе приемки товара – **7 рабочих дней**.
- 2.6. В случае если товар был принят без составления акта считается, что товар был поставлен без недостатков и Покупатель не вправе предъявлять претензии по количеству тарных мест, ассортименту, товарно-сопроводительной документации.

3. Приемка товара по внутритарным вложениям и качественным недостаткам.

- 3.1. Покупатель вправе предъявить требования к Поставщику, связанные с недостатками товара, находящегося внутри тарного места (коробка): по количеству внутритарных вложений, ассортименту и видимым недостаткам (неплотная укупорка, недолив, наличие посторонних включений, повреждение этикетки и тому подобное), если недостатки обнаружены **в течение 3 рабочих дней** с момента поступления товара на склад Покупателя.
- 3.2. Претензии по читаемости федеральных специальных марок принимаются Поставщиком в течение 30 календарных дней с даты поступления товара на склад Покупателя.
- 3.3. Претензии по качественным недостаткам, производственный брак принимаются Поставщиком в течение всего срока годности товара.
- 3.4. При приемке Товара Покупатель обязан создать условия для правильной и своевременной приемки Товара, при которых обеспечивалась бы его сохранность и предотвращалась его порча. В случае применения технических средств/устройств в процессе приемки товара следить за их исправностью и своевременностью их проверки в установленном порядке. Приемка Товаров по качеству производится в точном соответствии со стандартами, техническими условиями, другими обязательными для Сторон правилами, а также по товаросопроводительным документам и документам, удостоверяющим качество поставляемого Товара.

- 3.5. При обнаружении отсутствия внутритарных вложений, несоответствия качества Товара Покупатель приостанавливает дальнейшую приемку Товара и составляет акт, в котором указывает количество осмотренного Товара и характер выявленных при приемке дефектов. Получатель обязан обеспечить хранение Товаров ненадлежащего качества в условиях, предотвращающих ухудшение качества товара.
- 3.6. В случае обнаружения Покупателем при приемке Товара внутритарных недовложений, несоответствия качества Товара, Покупатель уведомляет Поставщика по эл. почте о необходимости явки представителя Поставщика для составления акта. Срок прибытия представителя Поставщика – в течение 3 рабочих дней с даты получения уведомления. В случае неявки представителя Поставщика в указанный срок, Покупатель составляет акт в одностороннем порядке, при этом такой акт имеет полную юридическую силу.
- 3.7. По результатам приемки Товара по качеству составленного с участием представителя Поставщика или в одностороннем порядке в предусмотренных настоящими Правилами случаях, составляется акт об установлении расхождений по количеству и качеству (унифицированная форма ТОРГ-2). В акте указывается характер выявленных дефектов и возможные причины потери качества товара.
- 3.8. В случае если разногласия выявлены в отношении алкогольной продукции Покупатель обязан отразить акт разногласий в системе УТМ ЕГАИС в соответствии с составленным Актом об установленном расхождении по количеству и качеству на бумажном носителе. Покупатель направляет скан-копию Акта об установленном расхождении по количеству и качеству по адресу электронной почты, указанному в договоре.
- 3.9. В случае возникновения у сторон разногласий о характере выявленных дефектов и причинах их возникновения, любая из сторон договора вправе потребовать проведения экспертизы в аккредитованной лаборатории. Расходы по оплате экспертизы несет виновная сторона.
- 3.10. В случае поставки некачественного товара по вине Поставщика Поставщик обязан собственными силами и за свой счет вывезти некачественный Товар со склада Покупателя **в течение 7 рабочих дней** с даты получения претензии Покупателя с приложением составленного акта и иных необходимых документов.
- 3.11. В случае возникновения у сторон разногласий о характере выявленных дефектов и причинах их возникновения, любая из сторон договора вправе потребовать проведения экспертизы в аккредитованной лаборатории. Расходы по оплате экспертизы несет виновная сторона.
- 3.12. Поставщик обязуется вернуть денежные средства за некачественный товар в течение **7 рабочих дней** с даты возврата некачественного товара либо в тот же срок уменьшить дебиторскую задолженность Покупателя на стоимость возвращенного товара.
- 3.13. В случае нарушения Покупателем настоящих Правил по приемке Товара, порядку предъявления рекламаций (в т.ч. отсутствие или ненадлежащее оформление подтверждающих претензию документов) или сроков предъявления претензии, Товар считается принятым Покупателем без претензий по качеству.
- Настоящие Правила передачи товара Покупателям ГК «ЛУДИНГ» вступают в силу с **01.01.2023 г.** В случае внесения каких-либо изменений в Правила Поставщик обязуется уведомить Покупателей установленными договором способами.